



Benutzerhandbuch



Intego ChatBarrier X3 für Macintosh

© 2004 Intego, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Intego, Inc.

500 N Capital of Texas Hwy, Ste 8-150

Austin, TX 78746 (U.S.A.)

www.intego.com

Das vorliegende Handbuch enthält die Bedienungsanleitung für die Software Intego ChatBarrier X3 für Macintosh. Dieses Handbuch und die darin beschriebene Software Intego ChatBarrier X3 sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Handbuch und die Software Intego ChatBarrier X3 dürfen nur reproduziert werden, wenn dies in der zugehörigen Softwarelizenzvereinbarung oder ausdrücklich schriftlich von Intego, Inc. genehmigt wurde.

Die Eigentumsrechte für die Software liegt ausschließlich bei Intego und seinen Vorlieferanten. Die Struktur, die Organisation sowie der Quell- und Maschinencode der Software sind Geschäftsgeheimnisse von Intego und seinen Vorlieferanten. Die Software unterliegt US-amerikanischem und internationalem Urheberrecht.



Inhaltsverzeichnis

<i>Über Intego ChatBarrier X3</i>	4
Geheimes bleibt geheim	4
Instant Messaging und Business	6
Wer lauscht mit?	7
<i>Installieren von Intego ChatBarrier X3</i>	8
Systemanforderungen	8
Installation	8
Registrieren von Intego ChatBarrier X3	13
Verwenden von ChatBarrier X3 im Demonstrationsmodus	14
Deinstallieren von Intego ChatBarrier X3	15
<i>Verwenden von Intego ChatBarrier X3</i>	16
Starten einer verschlüsselten Chat-Sitzung	18
<i>Technische Kundenunterstützung</i>	23



Über Intego ChatBarrier X3

Intego ChatBarrier X3 arbeitet mit der Instant Messaging-Software iChat von Apple und gewährleistet die bidirektionale Verschlüsselung von Dialogen mit Textnachrichten in Echtzeit. Intego ChatBarrier X3 ist anwenderfreundlich, transparent und verwendet eine nicht korrumpierbare 512-Bit-Verschlüsselungstechnologie auf Geheimdienstniveau, die nicht gewaltsam aufgebrochen werden kann.

Bei der Installation von Intego ChatBarrier X3 reicht ein einfacher Mausklick, um die Funktionen der Software zu aktivieren, sodass alle im Rahmen einer Chat-Sitzung mit iChat gesendeten Textnachrichten verschlüsselt werden. Die von Ihnen gesendete Nachricht kann nur von einem Empfänger entschlüsselt werden, auf dessen Computer ebenfalls Intego ChatBarrier X3 installiert ist. Um die Verschlüsselung und anschließende Entschlüsselung zu aktivieren, müssen Sender und Empfänger lediglich Intego ChatBarrier X3 aktivieren.

Intego ChatBarrier X3 interagiert mit iChat sowohl bei der Kommunikation in lokalen Netzwerken, bei denen die Rendezvous-Technologie von Apple eingesetzt wird, als auch bei fernen Chats, die AOL Instant Messenger-Server verwenden.

Geheimes bleibt geheim

Das Tool iChat von Apple eignet sich hervorragend, um mit Freunden und Familie in Kontakt zu bleiben oder zügig und effektiv mit Mitarbeitern, Kunden oder Lieferanten zu kommunizieren. Bei der Verwendung von iChat senden Sie Ihre Nachrichten jedoch unverschlüsselt sozusagen als Klartext über das Internet. Dieser Text gelangt allerdings



nicht direkt auf den Computer Ihres Chat-Partners – die Instant Messaging-Funktion iChat basiert nicht auf Peer-to-Peer-Technologie (P2P). Textnachrichten werden zunächst über den AIM-Server (AOL Instant Messenger) geschleust und anschließend über zahlreiche, bis zu mehreren Dutzend andere Server auf dem gesamten Erdball in verschiedenen Ländern geleitet, bis sie schließlich bei Ihrem Gesprächspartner eintreffen.

Diese Nachrichten können während der Übertragung jederzeit abgefangen werden. Mit Hilfe spezieller Programme, die als "Paketschnüffler" oder "Packet Sniffer" bezeichnet werden, sind Hacker in der Lage, Netzwerkdaten abzufangen und Ihren mit iChat gesendeten Text rekonstruieren. Behörden können bei Ihren Chat-Sitzungen mitlauschen und so genau in Erfahrung bringen, welche Inhalte Sie mit Ihren Chat-Partnern austauschen. Unabhängig davon, ob Ihre Unterhaltungen privater Natur sind oder es um millionenschwere Geschäfte geht, können Dritte ganz einfach mitlauschen.

Stellen Sie sich Instant Messaging wie zwei leere Konservendosen vor, die mit einer sehr langen Schnur verbunden sind. Jeder, der sich an einer beliebigen Stelle dieser Schnur einklinken kann, kann genau hören, was Sie sagen. Die einzige Möglichkeit, die Vertraulichkeit Ihrer Chat-Unterhaltungen zu schützen, besteht in der Verwendung von Intego ChatBarrier X3, das die sichere Übertragung von Inhalten sowie die bidirektionale, nicht korrumpierbare Verschlüsselung gewährleistet. Intego ChatBarrier X3 verwendet die Technologie der Datenstromverschlüsselung (Stream Cipher), um Nachrichten in dem Moment, in dem sie gesendet werden, zu verschlüsseln, und stellt auf diese Art sicher, dass die von Ihnen gesendete Nachricht geschützt ist und ausschließlich vom Chat-Adressaten gelesen werden kann. Falls die Nachricht abgefangen werden sollte, kann sie von niemandem entschlüsselt werden.

Intego ChatBarrier X3 bietet die sofortige Verschlüsselung in Echtzeit. Sobald Sie die Eingabetaste zum Senden der Nachricht drücken, wird die Nachricht innerhalb von



Millisekunden verschlüsselt und gesendet. Wenn die Nachricht bei Ihrem Chat-Partner eintrifft, wird sie durch dessen Kopie von Intego ChatBarrier X3 genauso schnell entschlüsselt. Sie werden beim Austausch von Sofortnachrichten keinerlei Verzögerung oder Verlangsamung bemerken.

Instant Messaging und Business

Instant Messaging ist ein leistungsstarkes Tool für Unternehmen und kann – bedingt durch seine Verzögerungsfreiheit – unter Umständen sehr viel praktischer und effektiver als herkömmliche elektronische Post sein. Die meisten Unternehmen scheuen sich jedoch nicht ohne Grund davor, die Verwendung von Instant Messaging-Software zuzulassen. Es ist für Hacker überaus einfach, die bei Unternehmen eingehenden und abgehenden Nachrichten aufzuzeichnen und so vertrauliche Daten und Betriebsgeheimnisse offenzulegen. Wenn schon so manche Schlacht durch Geschwätzigkeit verloren wurde, so können geschwätzige Chats ganze Wirtschaftsimperien zum Wanken bringen. Bei einem Chat zwischen zwei Entscheidungsträgern, die Informationen über ein neues Produkt oder strategische Entscheidungen austauschen, können die entsprechenden Informationen unbeabsichtigt in die Hände von Hackern geraten, die von der Konkurrenz beauftragt wurden. Selbst wenn zum Zeitpunkt der Chat-Unterhaltung keine Hacker mitgehört haben, kann man nie sicher sein, dass die Chat-Nachrichten nicht von einem der zahlreichen Server irgendwo in der Welt aufgezeichnet werden und zu einem späteren Zeitpunkt dort von Hackern kopiert werden können.

Da Intego ChatBarrier X3 sowohl im Internet als auch bei lokalen Netzwerken mit der Chat-Funktion Rendezvous von iChat eingreift, können Benutzer sicher sein, dass *alle* ihre Instant Messaging-Sitzungen geschützt sind.



Wer lauscht mit?

Neben Hackern und der Konkurrenz lauschen auch noch Andere bei Ihren Chat-Unterhaltungen mit. Die U.S.-amerikanische Regierung hat Systeme entwickelt, mit denen der Datenverkehr im Internet und Suchläufe nach Schlüsselbegriffen aufgezeichnet werden, sobald Wörter oder Ausdrücke vorkommen, die in einer so genannten "Watch List" zum Schutz der nationalen Sicherheit aufgeführt sind. Carnivore und Echelon sind die beiden wichtigsten zu diesem Zweck eingesetzten Überwachungssysteme. Carnivore verwendet an zentralen Internetknoten installierte "Black Boxes", und Echelon macht sich Satelliten in Umlaufbahnen über Europa zunutze, um die Kommunikation im Internet und Telefongespräche abzuhören. Selbst wenn Sie sich nichts Unrechtmäßiges zuschulden kommen lassen, enthalten Ihre Nachrichten möglicherweise derartige Schlüsselbegriffe, die zu Ihrer Überwachung führen.

Die U.S.A. bilden bei der Überwachung der Kommunikation im Internet keine Ausnahme; zahlreiche andere Länder verfügen über ähnliche Systeme. Ganz unabhängig davon, ob diese Systeme zum Schutz der nationalen Sicherheit oder für die Wirtschaftsspionage eingesetzt werden, sind sie in der Lage, Ihre mit Instant Messaging-Anwendungen gesendeten Nachrichten abzufangen und ganz einfach zu lesen, so als handele es sich um Postkarten.

Nur mit Intego ChatBarrier X3 können Sie sicherstellen, dass Ihre mit iChat gesendeten Sofortnachrichten nicht abgefangen und gelesen werden können. Mit 512-Bit-Verschlüsselung in Echtzeit auf Geheimdienstniveau kann wirklich niemand Ihre Nachrichten entschlüsseln – noch nicht einmal die Überwachungssysteme der Regierung.



Installieren von Intego ChatBarrier X3

Systemanforderungen

- Jeder offiziell unterstützte Mac OS X-kompatible Computer
- Mac OS X 10.2.3 oder neuer, Mac OS X Server 10.2.3 oder neuer
- Instant Messaging-Software iChat von Apple
- Internet-Verbindung

Anmerkung: Intego ChatBarrier X3 ist voll kompatibel mit Mac OS X 10.3 Panther und OS X 10.2 Jaguar.

Installation

Die Installation von Intego ChatBarrier X3 ist sehr einfach. Legen Sie die CD-ROM für Intego ChatBarrier X3 in das CD-ROM-Laufwerk Ihres Computers ein. (Wenn Sie Intego ChatBarrier X3 durch Herunterladen erworben haben, wird das Softwarepaket auf Ihrer Festplatte als Image-Datei mit der Bezeichnung "Intego ChatBarrier X3.dmg" gespeichert. Durch Doppelklicken auf die Datei wird das Disk-Image geöffnet und auf dem Schreibtisch Ihres Macintosh aktiviert.) Nun wird ein Fenster geöffnet, in dem Sie das Installationsprogramm für Intego ChatBarrier X3, eine Datei namens "Bitte lesen.txt" und das Benutzerhandbuch für Intego ChatBarrier X3 (die vorliegende Datei) sehen.

Lesen Sie zuerst die Datei "Bitte lesen", die die neuesten Informationen und möglicherweise kurzfristige Änderungen enthält.



Doppelklicken Sie auf das Symbol für das Installationsprogramm von Intego ChatBarrier X3.



ChatBarrier X3 Install

Nun wird ein Fenster geöffnet, in dem zwei Optionen zur Auswahl angeboten werden: "Installieren" und "Entfernen". Klicken Sie auf die Schaltfläche "Installieren", um Intego ChatBarrier X3 zu installieren. Falls Sie das Programm deinstallieren möchten, klicken Sie einfach auf die Schaltfläche "Entfernen".



Das folgende Fenster wird angezeigt:

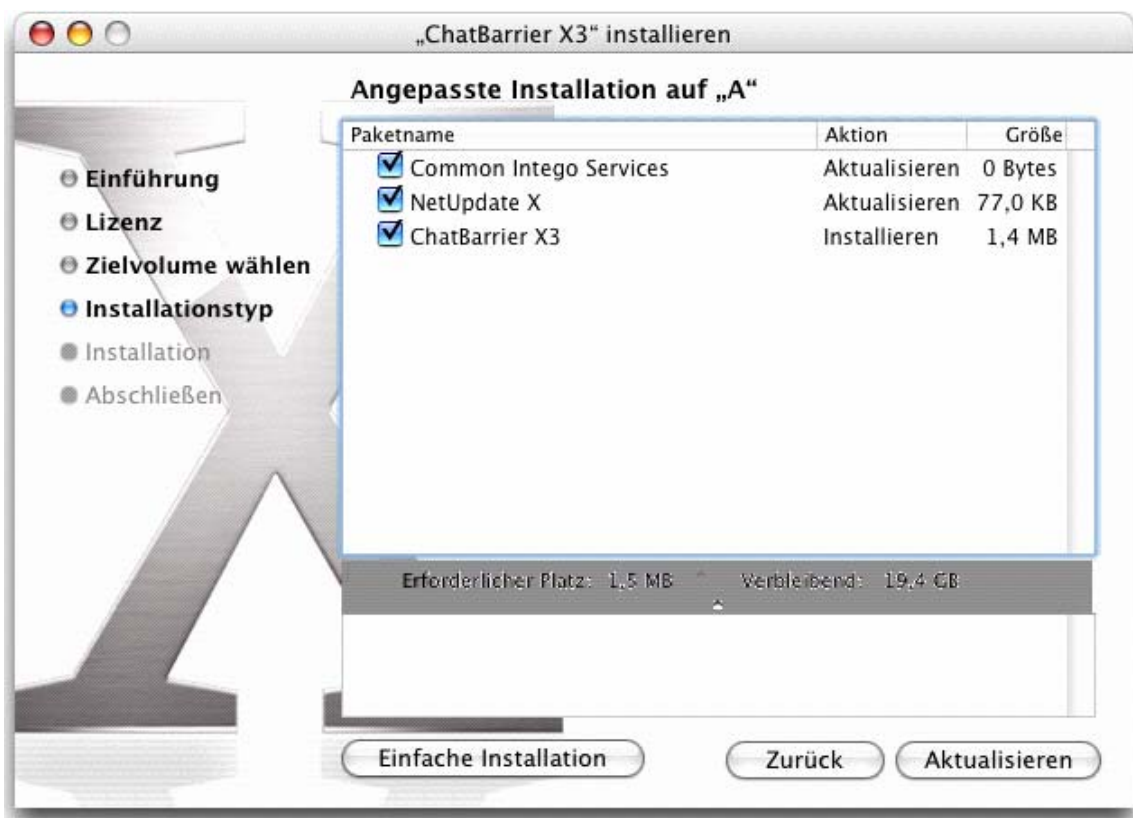


Klicken Sie auf "Fortfahren", um die Installation fortzusetzen. Die Intego-Softwarelizenzvereinbarung wird angezeigt. Klicken Sie zuerst auf die Schaltfläche "Fortfahren" und anschließend auf "Akzeptieren", um die Bedingungen der Intego-Softwarelizenzvereinbarung zu akzeptieren. Wenn Sie die Softwarelizenzvereinbarung von Intego nicht akzeptieren wollen, müssen Sie auf die Schaltfläche "Ablehnen" klicken. In diesem Fall wird das Installationsprogramm automatisch beendet.

Im nächsten Fenster sehen Sie die Symbole aller für Ihren Macintosh verfügbaren Datenträger. Wählen Sie den Datenträger, auf dem Intego ChatBarrier X3 installiert werden soll, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche "Fortfahren".



Klicken Sie auf die Schaltfläche "Installieren", um Intego ChatBarrier X3 zu installieren. Hierdurch werden die notwendigen Komponenten installiert. Wenn Sie eine benutzerspezifische Installation durchführen möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche "Anpassen". Das folgende Fenster wird angezeigt:



In diesem Fenster können Sie auswählen, welche Softwarekomponenten installiert werden sollen. Sie können wahlweise Intego ChatBarrier X3 und/oder NetUpdate installieren. Wenn auf Ihrem Macintosh bereits andere Programme von Intego installiert sind, ist die Schaltfläche "Aktualisieren" aktiviert und nicht abgeblendet (grau) dargestellt. Dies bedeutet, dass bestimmte Softwarekomponenten, die alle Intego-Programmen gemeinsam verwenden, nicht erneut installiert werden.



In dem anschließend angezeigten Dialogfeld müssen Sie ein Administratorkennwort eingeben, um Intego ChatBarrier X3 installieren zu können. Geben Sie Ihr Kennwort in dem angezeigten Dialogfenster ein, und klicken Sie auf "OK". Nach der Installation werden Sie aufgefordert, Ihren Macintosh neu zu starten.



Registrieren von Intego ChatBarrier X3

Nach dem Neustart Ihres Computers und wird das Registrierungsprogramm von Intego ChatBarrier X3 gestartet und das folgende Dialogfenster angezeigt:



Bitte geben Sie Ihre Seriennummer ein

 Name :

Firma :

Seriennummer :

Beispiel : XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-1234

Demonstrationsmodus Abbrechen OK

Geben Sie in diesem Fenster bitte Ihren Namen, gegebenenfalls den Namen Ihres Unternehmens und die Seriennummer ein. Die Seriennummer ist entweder auf einem Aufkleber auf der Produkt-CD-ROM von Intego ChatBarrier X3 CD zu finden oder in einer e-Mail-Nachricht enthalten, die Sie nach dem Erwerb des Programms im Internet erhalten haben. Nach Beendigung der Registrierung wird Intego ChatBarrier X3 gestartet.

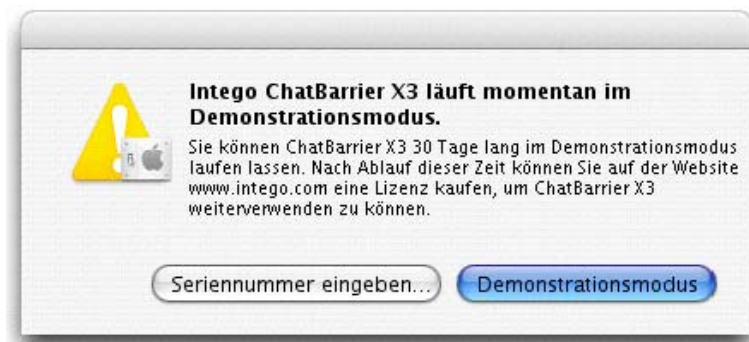


Verwenden von ChatBarrier X3 im Demonstrationsmodus

Intego ChatBarrier X3 bietet einen Demonstrationsmodus und ermöglicht Ihnen so, das Programm ausgiebig und kostenlos zu testen, bevor Sie sich für den Kauf entscheiden. Der Demonstrationsmodus von Intego ChatBarrier X3 wird aktiviert, indem Sie im Registrierungsfenster, das automatisch angezeigt wird, auf die Schaltfläche "Abbrechen" klicken.

Intego ChatBarrier X3 kann im Demonstrationsmodus maximal 30 Tage lang verwendet werden. Nach Ablauf dieses Zeitraumes können Sie entweder eine Lizenz für Intego ChatBarrier X3 erwerben oder Sie müssen das Programm endgültig löschen.

In der Systemeinstellung für Intego ChatBarrier X3 können Sie prüfen, welcher Zeitraum noch für die Verwendung des Programms im Demonstrationsmodus zur Verfügung steht. Wenn das Programm im Demonstrationsmodus läuft, wird das folgende Fenster angezeigt:



Klicken Sie zum Eingeben der Seriennummer auf die Schaltfläche "Seriennummer eingeben...". Klicken Sie auf "Demonstrationsmodus", um das Programm weiterhin kostenlos in diesem Modus zu testen.



Deinstallieren von Intego ChatBarrier X3

Falls Sie Intego ChatBarrier X3 deinstallieren möchten, führen Sie das Installationsprogramm von Intego ChatBarrier X3 wie weiter vorne in diesem Handbuch beschrieben aus. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Entfernen", und wählen Sie in der Liste der Programme "Intego ChatBarrier X3" aus. Klicken Sie auf "Software entfernen", um Intego ChatBarrier X3 zu deinstallieren.



Verwenden von Intego ChatBarrier X3

Intego ChatBarrier X3 ist leicht zu bedienen. Bei der Installation des Programms wird ein entsprechender Eintrag zu den Systemeinstellungen Ihres Macintosh hinzugefügt. Die Systemeinstellung wird angezeigt, indem Sie im Menü Apple > Systemeinstellungen auswählen und dann auf das Symbol für Intego ChatBarrier X3 klicken, das in den Systemeinstellungen unter "Sonstige" angezeigt wird.



In der Systemeinstellung für Intego ChatBarrier X3 können Sie Intego ChatBarrier X3 nach Belieben aktivieren und inaktivieren.



Wie in der obigen Abbildung zu erkennen, stehen zwei Optionen für Intego ChatBarrier X3 zur Verfügung:

Aktiviert: Bei Auswahl dieser Option wird Intego ChatBarrier X3 aktiviert und ermöglicht Ihnen so, verschlüsselte Chat-Sitzungen mit iChat von Apple zu führen. Intego ChatBarrier X3 muss unbedingt aktiviert werden, damit Sofortnachrichten, die Sie an Andere senden, verschlüsselt werden *und* eingehende Nachrichten Ihrer Chat-Partner entschlüsselt werden können. Weitere Informationen und Anweisungen für sichere Chat-Sitzungen enthält das Kapitel "Starten einer verschlüsselten Chat-Sitzung".

Inaktiviert: Bei Auswahl dieser Option wird Intego ChatBarrier X3 inaktiviert, sodass keine Verschlüsselung bzw. Entschlüsselung Ihrer Chat-Sitzungen erfolgt.

ANMERKUNG: Sollten Sie bemerken, dass Ihre Chat-Sitzungen nicht geschützt sind, prüfen Sie die Systemeinstellung für Intego ChatBarrier X3 und stellen Sie dort sicher, dass das Programm aktiviert ist. Informationen dazu, wie Sie erkennen, dass Intego ChatBarrier X3 aktiviert ist, enthält das Kapitel "Starten einer verschlüsselten Chat-Sitzung".



Starten einer verschlüsselten Chat-Sitzung

Intego ChatBarrier X3 fügt eine zusätzliche Schaltfläche zur Kontaktliste von iChat bzw. zum Rendezvous-Fenster hinzu. (Das Fenster der Kontaktliste zeigt die bei AIM registrierten Chat-Partner an, mit denen Sie sich über das Internet unterhalten. Das Rendezvous-Fenster zeigt unter Verwendung der Rendezvous-Technologie von Apple die im lokalen Netzwerk verfügbaren Benutzer an.)

Mit dieser Schaltfläche, die wie eine Schaltfläche für Chat-Textnachrichten neben einem Vorhängeschloss beziehungsweise wie ein Vorhängeschloss in einer Sprechblase aussieht, können Sie verschlüsselte Chat-Sitzungen mit Ihren Kontakten starten. (Die erste Schaltfläche unten wird bei iChat auf Mac OS X 10.3 Panther oder später angezeigt. Die zweite Schaltfläche wird bei iChat auf Mac OS X 10.2 Jaguar angezeigt.)



Diese Schaltfläche ist aktiv, wenn Sie einen Kontakt auswählen, der ebenfalls über Intego ChatBarrier X3 verfügt. Andernfalls wird die Schaltfläche abgeblendet angezeigt. (Die erste Schaltfläche unten wird bei iChat auf Mac OS X 10.3 Panther oder später angezeigt. Die zweite Schaltfläche wird bei iChat auf Mac OS X 10.2 Jaguar angezeigt.)



Klicken Sie zum Starten einer verschlüsselten Chat-Sitzung in der Kontaktliste oder im Rendezvous-Fenster auf den Namen des gewünschten Gesprächspartners und anschließend auf die Schaltfläche für Intego ChatBarrier X3.



Ein neues iChat-Fenster wird geöffnet, und Intego ChatBarrier X3 zeigt durch die Vorhängeschloss-Symbole im Hintergrund an, dass die Chat-Sitzung verschlüsselt ist. Zusätzlich dazu wird unten links vom Texteingabefeld in diesem Fenster ein verschlossenes Vorhängeschloss als Symbol angezeigt, das ebenfalls darauf hinweist, dass die Verschlüsselung für diese Chat-Sitzung aktiviert ist.



Während der gesamten Unterhaltung mit Ihrem Gesprächspartner werden die Vorhängeschloss-Symbole weiterhin im Hintergrund angezeigt und signalisieren so, dass die Chat-Sitzung verschlüsselt ist.



Wenn Sie eine Chat-Sitzung starten, ohne auf die Schaltfläche für die Verschlüsselung durch Intego ChatBarrier X3 im Fenster der Kontaktliste zu klicken, erfolgt keine Verschlüsselung der Chat-Sitzung. Es wird eine nicht verschlüsselte Sitzung geöffnet, wenn Sie die Chat-Session durch Klicken auf die Schaltfläche "A" (ohne Vorhängeschloss) für Textnachrichten starten oder aber einfach einen Benutzer aus dem Menü von iChat-Menü auswählen. Unverschlüsselte Chat-Sitzungen sind an dem rot hervorgehobenen Symbol in Form eines geöffneten Vorhängeschlosses im iChat-Fenster und am Fehlen der Vorhängeschloss-Symbole im Hintergrund erkennbar.





Sollte Intego ChatBarrier X3 aus irgendeinem Grund Nachrichten nicht mehr verschlüsselt senden, wechselt das Symbol in ein Vorhängeschloss mit einem roten Kreuz (siehe unten). Außerdem werden im Hintergrund des iChat-Fensters keine Vorhängeschlösser mehr angezeigt.



Wenn ein Benutzer eine verschlüsselte Nachricht erhält und auf dem Computer des Empfängers Intego ChatBarrier X3 nicht aktiviert ist, wird die folgende Nachricht im iChat-Fenster angezeigt: "Diese Nachricht wurde mit Intego ChatBarrier X3 verschlüsselt."





Durch einen kurzen Blick auf das Symbol für das Vorhängeschloss am unteren Rand der Chat-Fenster oder auf den Hintergrund des Fensters, in dem Sie Chat-Nachrichten empfangen, wissen Sie jederzeit, ob Ihre Nachrichten durch Intego ChatBarrier X3 ver- und entschlüsselt werden. Selbst wenn ChatBarrier die eingehenden Nachrichten nicht entschlüsselt, sind diese immer noch geschützt.

ANMERKUNG: Intego ChatBarrier X3 verschlüsselt ausschließlich Textnachrichten. Das Programm führt keine Verschlüsselung von Audio- oder Video-Chats durch und verschlüsselt auch keine Dateien, die mit iChat an andere Benutzer gesendet werden.



Technische Kundenunterstützung

Als registrierter Kunde erhalten Sie von Intego technische Kundenunterstützung.

Per e-Mail:

eurosupport@intego.com

Über die Website von Intego

www.intego.com

